

Kollektivtrafik
Henrik Jansson
henrik.jansson@regionjh.se

Kollektivtrafiknämnden
KTN/43/2025
2025-09-17

Analys och återrapportering avseende ökat resande och minskade intäkter under första halvåret 2025

Ärendebeskrivning

Enligt beslut fattat i kollektivtrafiknämnden 2025-05-14, § 25 har Område Kollektivtrafik fått i uppdrag att analysera minskade biljettintäkter under 2025 jämfört med 2024 – trots fler validerade resor. Återrapportering sker vid kollektivtrafiknämndens sammanträde i september 2025.

Intäktstappet kan förklaras av flera orsaker. Under våren 2025 infördes ett nytt biljett- och betalsystem samt en ny zon- och prisstruktur inom kollektivtrafiken. Implementeringen av det nya systemet har varit kraftigt försenad och präglats av tekniska brister, vilket lett till ett intäktstapp på 2,0 mnkr jämfört med samma period 2024.

En fördjupad analys visar att det faktiska intäktstappet för ordinarie biljettförsäljningsprodukter under systembytet, perioden januari till maj, uppgår till cirka 800 tkr. Detta kan främst förklaras av det försenade införandet, tekniska brister i systemen, planerat avbrott i ombordförsäljningen och utfasningen av vissa biljettkategorier.

Den återstående delen av intäktsminskningen, motsvarande 1,2 mnkr, förklaras av två kompletterande faktorer:

- En dubbelbokad intäkt om 600 tkr under 2024 som korrigerades först i januari 2025 bidrog till att TE1-rapporten blev missvisande. Om intäkten i stället bokförts på 2025 minskar resultatavvikelsen från 2 mnkr till 1,4 mnkr.
- En försenad systemleverans som negativt påverkat försäljningen av ungdomskort, med en intäktsminskning om cirka 600 tkr.

Det justerade utfallet i TE1-rapporten per 2025-04-30 visar en minskning med 68 000 resor, men osäkerheten kring siffrans tillförlitlighet kvarstår. Den tidigare rapporterade ökningen med 145 000 resor var felaktig.

Avvikelsen och den kvarstående osäkerheten beror på tekniska brister i valideringstjänsten och det nya biljett- och försäljningssystemet, samt dubbla datauttag under en period. Instabil mjukvara i biljetmaskinerna och återkommande timeouts har lett till uteblivna valideringar, färre registrerade och sålda resor, samt felaktig dataleverans till resestatistiken – även om det faktiska resandet sannolikt ligger i nivå med tidigare perioder.

Intäktstappet är påtagligt och bör följas noggrant, men bedöms fortsatt hanterbart givet omställningens omfattning – intäkterna i TE1-perioden ligger fortfarande inom periodens budget.

Fokus framåt bör ligga på uppföljning av målgruppsanpassade produkter (såsom ungdomskort, seniorkort, företagskort), säkerställande av fungerande försäljningskanaler samt fortsatt stabilisering av det nya biljett- och betalsystemet.

Regiondirektörens förslag

Analys och återslaggning avseende ökat resande och minskade intäkter under första halvåret 2025 godkänns.

I tjänsten

Sara Lewerentz
Regiondirektör

Mattias Johansson
Områdeschef Kollektivtrafik

Utdrag till

Områdeschef Kollektivtrafik